

Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele

společnosti PRINCO International, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Panuškova 1299, PSČ 140 00, IČ: 452 70 481,
zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8953

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky, za nichž společnost PRINCO International, spol. s r.o. (dále jen „zhotovitel“) provádí dílo spočívající v polygrafických a souvisejících pracích (dále jen „dílo“) pro objednatele, který není spotřebitelem.
- 1.2. Tyto VOP jsou neoddělitelnou přílohou každé smlouvy nebo objednávky a platí pro všechny smluvní vztahy, pokud není smlouvou nebo potvrzenou objednávkou stanovena odchylná úprava.
- 1.3. Vymezení některých pojmů:
 - a) „objednatel“ se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která vstoupí podle těchto podmínek se zhotovitelem do smluvního vztahu, jenž se týká realizace polygrafické nebo jiné dohodnuté činnosti, a jedná přitom v rámci své podnikatelské činnosti či výkonu samostatného povolání
 - b) „web stránkami zhotovitele“ se rozumí stránky www.princo.cz,
 - c) slovem „imprimatur“ se rozumí imprimovaná stránková a obrazová korektura určená k tisku,
 - d) „rozdělovníkem“ se rozumí seznam expedičních míst, do kterých bude dodán závazný počet expedovaných tiskovin,
 - e) „elektronickou fakturací“ se rozumí doručování zhotovitelem podepsaných daňových dokladů – faktur a dobropisů ve formátu PDF na elektronickou adresu objednatele uvedenou v uzavřené smlouvě nebo potvrzené objednávce,
 - f) „rámcovou smlouvou“ se rozumí smlouva, na jejímž základě zhotovitel poskytuje pro objednatele po dohodnutou dobu plnění podle průběžně zasílaných a odsouhlasovaných objednávek objednatele.

2. UZAVŘENÍ A ZMĚNA SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Zhotovitel se pro objednatele zavazuje za úplaty provést dílo. K uzavření smluvního vztahu mezi stranami dojde:
 - a) podpisem smlouvy nebo rámcové smlouvy o dílo, případně
 - b) písemným potvrzením objednávky druhou smluvní stranou.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli plnění v termínech a za podmínek dohodnutých v uzavřené smlouvě nebo oboustranně odsouhlasené objednávce.
- 2.3. Objednávka musí obsahovat zejména specifikaci
 - osoby objednatele včetně kontaktní osoby pověřené spoluprací se zhotovitelem,
 - předmětu plnění včetně množství, formátu, vazby, barevnosti a povrchové úpravy, nejde-li z povahy objednávky nebo objednávaného díla o vlastnosti obvyklé,
 - sjednané ceny a doby dodání,
 - dále balení a případné dopravy do sjednaného místa dodání.Na neúplnost údajů objednávky bude objednatel upozorněn bez zbytečného odkladu.
- 2.4. Za účelem přehlednosti evidence všech zakázek zhotovitele, bude pro různé druhy plnění (časopis, leták, vizitky, apod.) uzavřena samostatná smlouva nebo potvrzen samostatný objednávkový list. Pro účely uzavření smluvního vztahu bude přednostně používán návrh smlouvy nebo objednávkového listu předložený zhotovitelem.
- 2.5. Veškeré dodatečné změny v uzavřené smlouvě nebo potvrzené objednávce lze provést pouze po písemném odsouhlasení oběma stranami. Totéž platí i pro změny vyžádané objednatelem, jež budou mít dopad na změnu ceny díla.
- 2.6. Vyžádá-li si po uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky objednatel změnu předmětu plnění, která může mít vliv na termín plnění, oznámí zhotovitel objednateli nový termín nejpozději do 2 dnů od doručení žádosti o změnu. O dobu potvrzení nového termínu plnění objednatelem se prodlužuje termín dodání sjednaného díla. Pokud nový termín nebude objednatelem odsouhlasen ani po uplynutí 2 dnů, povinnost

zhotovitele dodat dílo nebo jeho část zaniká. Pokud si změna předmětu plnění vyžádá i změnu ceny díla, postupují strany při jejím odsouhlasení podle postupu a v termínech podle předchozí věty.

3. VÝROBNÍ PODKLADY

- 3.1. Objednatel se zavazuje dodávat výrobní podklady určené k tisku ve formátu a alespoň v kvalitě uvedené zhotovitelem na jeho web stránkách, v rubrice „Jak připravit podklady“. Formát a kvalita dodávaných podkladů jsou pro objednatele závazné.
- 3.2. Objednatel bere na vědomí, že snížená kvalita výrobních podkladů se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality výsledného produktu dodávaného zhotovitelem. Takovýto nedostatek se nepovažuje za vadu dodaného plnění. Zhotovitel je povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost dodaných podkladů, pokud nebudou splňovat minimální požadavky kvality uváděné na web stránkách zhotovitele v rubrice „Jak připravit podklady“.
- 3.3. Za nekvalitní podklady se považují podklady neúplné, poškozené, pomačkané, nečitelné nebo nezpracovatelné z jiných důvodů.
- 3.4. Nekvalitní podklady budou objednateli vráceny k přepracování. Přepracování nebo doplnění podkladů provede objednatel bez zbytečného odkladu. V případě ohrožení odsouhlaseného výrobního harmonogramu zhotovitel navrhne změnu termínu předání a převzetí. Nový termín plnění bude mezi stranami dohodnut na základě aktuálních výrobních kapacit zhotovitele. Objednatel se pro tyto případy nezproštuje povinnosti k úhradě škody, která může zhotoviteli vzniknout změnou sjednaného výrobního harmonogramu.
- 3.5. Zhotovitel není v prodlení s dodáním díla, nedodrží-li objednatel termíny pro předání podkladů k splnění závazků zhotovitele sjednané v odsouhlaseném harmonogramu pro výrobu díla. O dobu prodlení objednatele s dodáním podkladů se termín předání díla prodlužuje. Nejsou-li tyto podklady opravené ani v dodatečně lhůtě, je zhotovitel oprávněn odstoupit od dalšího plnění.
- 3.6. Zhotovitel dílo bez dalšího provede, pokud objednatel i přes písemné upozornění na vadnost dodaných podkladů trvá na jeho provedení.
- 3.7. Za jazykové a stylistické chyby ponechané v objednatelém dodaných podkladech zhotovitel neodpovídá, nevyplývá-li tato povinnost ze smlouvy nebo uzavřené objednávky.
- 3.8. Vícepráce spočívající v opravě jakýchkoliv dalších chyb nebo nedostatků vyplývajících z dodaných podkladů provede zhotovitel pouze po předchozí dohodě. Objednatel je povinen mu za tímto účelem poskytnout součinnost.
- 3.9. Vlastníkem předávaných výrobních podkladů zůstává objednatel. Pokud mají dodané podklady materiální podobu (grafické předlohy, vzory výrobků, apod.), budou objednateli po provedení díla vráceny. Tyto podklady je zhotovitel oprávněn zadržet pouze v případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny díla, a to až do její úplné úhrady.
- 3.10. Dodání výrobních podkladů bude ze strany objednatele probíhat následujícím způsobem: Pokud to povaha objednatelém dodávaných podkladů umožňuje, budou výrobní podklady dodány v elektronické podobě
 - a) na e-mailovou adresu kontaktní osoby zhotovitele, případně
 - b) poštou nebo osobně uložené na datovém nosiči na adresu zhotovitele.
- 3.11. Elektronické podklady obsahující soubory s velikostí nad 1 MB/ 1 soubor, mohou být jako celek objednatelém zaslány způsobem uvedeným ad b) nebo uloženy na FTP server zhotovitele s adresou: ftp.princo.cz. Heslo a přístupové údaje jsou zveřejněné na web stránkách zhotovitele. O zaslání podkladů tímto způsobem objednatel neprodleně vyrozumí zhotovitele e-mailem na adresu dtp@princo.cz.

4. OPRÁVNĚNÍ ODMÍTNOUT ZHOVOVENÍ DÍLA

- 4.1. Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout uskutečnit dílo nebo pozastavit na něm práce v jakémkoliv z následujících případů:
 - a) objednatel nesložil ani v dodatečně přiměřené lhůtě zálohu na úhradu ceny díla, byla-li její úhrada stranami výslovně dohodnuta,
 - b) objednatel nedodal ani v dodatečně lhůtě výrobní podklady umožňující bezvadné zpracování a výsledek plnění i přesto, že na vadnost podkladů byl zhotovitelem písemně upozorněn,
 - c) obsah výrobních podkladů může odůvodňovat podezření ze spáchání trestného činu šíření a podpory hnutí směřující k potlačení lidských práv nebo propagaci hnutí podporující rasovou, náboženskou nebo obdobnou zášť; totéž se vztahuje i na výrobní podklady, nasvědčující spáchání jiného trestního činu nebo přestupku.Nedojde-li ze strany objednatele ke sjednání nápravy nebo uvedení podkladů do vyhovujícího stavu, je zhotovitel oprávněn bez dalšího odstoupit od zhotovování díla.
- 4.2. Zhotovitel nenes odpovědnost za porušení osobnostních nebo duševních práv třetích osob (tj. zejména za neoprávněné užití fotografií, děl chráněných autorským zákonem, ochranných známek, užitečných vzorů, apod.), pokud toto porušení bude vyplývat z dodaných výrobních

podkladů objednatele. Zhotovitel se však nemůže zprostit této odpovědnosti v případě, že předmětem plnění je tvůrčí autorská činnost prováděná právě zhotovitelem.

5. SCHVÁLENÉ PODKLADY PRO TISK

- 5.1. Závazným kritériem pro posuzování obsahové (textové) a formální správnosti (postavení textů, barevnost, apod.) je stranami odsouhlasený imprimatur, resp. podoba makety. Maketou se pro tyto účely rozumí tisk 1 ks každé druhově odlišné tiskoviny nebo její mutace.
- 5.2. Správnost a úplnost imprimatur nebo makety musí být objednatelem odsouhlasena písemně. Neobdrží-li zhotovitel písemný souhlas objednatele nejpozději následující pracovní den od doručení objednateli, platí domněnka, že k nim nemá výhrad.
- 5.3. Výhrady k imprimatur nebo maketě spočívající výhradně na straně objednatele zhotovitel zohlední, pokud touto úpravou nebude ohrožen harmonogram výroby díla nebo pokud si tato změna nevyžádá žádné vícenáklady. V opačném případě zhotovitel s přihlédnutím na výrobní kapacitu navrhne nejbližší možný termín plnění. V odůvodněných případech zároveň zašle kalkulaci vyžádaných víceprací.
- 5.4. Zhotovitel neodpovídá za jazykové a stylistické chyby, které objednatel ponechal v imprimatur nebo maketě po jejím schválení. To neplatí, pokud byla mezi stranami sjednána jako součást plnění zhotovitele jazyková korektura nebo překlad do cizího jazyka.

6. PROVEDENÍ A KVALITA DÍLA

- 6.1. Vyskytnou-li se po provedení na díle drobné odchylky od imprimatur, které však nesníží funkčnost díla, je objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny díla, pokud se nedohodne se zhotovitelem na jiné formě kompenzace. O výši slevy a způsobu jejího poskytnutí strany uzavřou písemnou dohodu.
- 6.2. Za řádné plnění se považuje plnění v obvyklé kvalitě dané technologií zpracování, použitým materiálem a kvalitou výrobních podkladů.
- 6.3. Za řádné množství plnění se při strojovém zpracování zakázky považuje plnění s odchylkou nepřesahující:
 - a) $-/+ 1\%$ při nákladu do 1.000 ks výtisků,
 - b) $-/+ 2\%$ při vyšším nákladu.Odchylna nad uvedenou míru, jejíž existence byla prokázána hodnověrným způsobem, bude zohledněna při vyúčtování prací jako sleva v následně vystavené faktuře formou dobropisu.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 7.1. Není-li sjednáno jinak, považuje se za místo plnění (dodáním díla) sídlo zhotovitele. Předáním díla se rozumí
 - předání objednateli v místě sídla zhotovitele,
 - předání prvnímu přepravci, pokud byl sjednán objednatelem,
 - předání objednateli od přepravce sjednaného zhotovitelem.
- 7.2. Dílo se považuje za dodané i v případě, že objednatel sjednané dílo nevyzvedl přesto, že tak byl povinen učinit.
- 7.3. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla s vadou, která není překážkou jeho řádného užívání.
- 7.4. Převzetí díla objednatel potvrdí podpisem písemného protokolu nebo dodacího listu. V případě předání díla prostřednictvím přepravce zhotovitele stvrdí objednatel převzetí podepsáním dodacího listu. V protokolu nebo dodacím listu objednatel uvede výčet vad, které vážnou na předmětu převzetí. Formulář protokolu nebo dodacího listu dodá zhotovitel.
- 7.5. Není-li mezi stranami sjednáno jinak, je objednatel povinen vyzvednout dílo do 3 dnů od doručení výzvy zhotovitele k jejímu vyzvednutí. Marným uplynutím této lhůty nebo uplynutím 3. dne ode dne sjednaného pro převzetí, převezme zhotovitel dílo do úschovy. Za prováděnou úschovu je oprávněn účtovat úschovné ve výši 100,- Kč bez DPH za každou uschovanou paletu a započatý den trvání prodloužení s převzetím díla.
- 7.6. Nebezpečí na díle přechází na objednatele předáním díla objednateli nebo převzetím ze strany prvního přepravce zabezpečeného objednatelem. U přepravce zabezpečeného zhotovitelem přechází nebezpečí na díle na objednatele okamžikem předání objednateli na dohodnutém místě. Při bezdůvodném odmítnutí převzít předávané dílo, přechází toto nebezpečí na objednatele okamžikem jeho odmítnutí. V takovémto případě bude nepřevzaté plnění uschováno na náklady objednatele.
- 7.7. Zhotovitel není povinen uzavřít pojištění na zhotovované dílo.
- 7.8. Vlastníkem zhotovovaného díla je až do úplného zaplacení ceny díla zhotovitel.

7.9. Zhotovitel není oprávněn vydat objednateli dílo nebo kteroukoliv jeho část, pokud je objednatel v prodlení s úhradou předchozích splatných pohledávek více než 7 dní.

8. BALENÍ

8.1. Není-li stranami dohodnuto jinak, opatří zhotovitel dílo nebo kteroukoliv předávanou část balením do smrštitelné fólie, balicího papíru nebo kartonových krabic, aby v průběhu běžného druhu přepravy nedošlo k poškození díla.

9. DOPRAVA DÍLA

9.1. Nedohodnou-li se strany jinak, je objednatel povinen dodat rozdělovník nejpozději 5 dnů před termínem expedice díla. V rozdělovníku objednatel určí také odpovědnou osobu, která bude na distribučních místech zajišťovat převzetí díla. V případě absence tohoto údaje zhotovitel neodpovídá za vzniklou škodu.

9.2. Pokud bude doprava díla prováděná zhotovitelem nebo jím opatřeným přepravcem, je povinen objednatel informovat o doručení díla nejpozději 48 hodin před plánovanou expedicí, s výjimkou případů, kdy doba realizace díla bude kratší. Toto oznámení může být učiněno i telefonicky.

9.3. V případě, že objednatel zabezpečuje převzetí díla jím sjednaným přepravcem, je povinen zhotoviteli písemně sdělit jeho identifikační údaje nejpozději 24 hodin před převzetím díla.

9.4. Zhotovitel se zavazuje složit dílo v určeném místě nejméně 5 m od vozidla. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli při skládání díla nezbytnou součinnost formou dostupných technických prostředků. V případě nedostatku součinnosti je zhotovitel oprávněn navýšit sjednanou cenu o prokazatelně vynaložené náklady spojené se složením díla.

10. REKLAMACE A ZÁRUČNÍ DOBA

10.1. Objednatel je povinen při převzetí díla provést jeho prohlídku, zda bylo dodáno ve sjednaném množství a kvalitě. Případné vady zhotoviteli oznámí v těchto lhůtách:

- a) zjevné vady nejpozději do 5 dnů od převzetí díla,
- b) skryté vady nejpozději do 3 měsíců od převzetí díla.

10.2. Veškeré vady musí být zhotoviteli oznámeny písemně, přičemž reklamáce vad bude obsahovat specifikaci vady a množství vadných produktů. Nepožádá-li písemně zhotovitel o předložení všech vadných produktů, prokáže objednatel jejich výskyt předložením alespoň 10 % vadných produktů.

10.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při odstranění vady veškerou nezbytnou součinnost. V případě její absence není zhotovitel v prodlení s odstraněním reklamované vady.

10.4. Při zjištění porušení obalu, je objednatel při převzetí díla povinen sepsat za účasti přepravce a nestranné osoby záznam o této skutečnosti a neprodleně o ní vyrozumět zhotovitele. Totéž platí i v případě poskytnutí menšího množství tiskovin než bylo sjednáno.

10.5. Ztráta nebo poškození díla po jeho převzetí objednatel nebo jím sjednaným přepravcem nezproštuje objednatel povinnosti uhradit dohodnutou cenu díla.

10.6. Nesjedná-li zhotovitel ve lhůtě 30 dní od převzetí vadných produktů jejich opravu nebo výměnu, je povinen poskytnout objednateli slevu z ceny díla. Nedohodnou-li se strany jinak, bude sleva poskytnuta formou dobropisu.

10.7. Případná reklamáce díla nebo jeho části nemá vliv na závazek objednatel uhradit dohodnutou cenu díla.

10.8. Záruční doba začíná plynout okamžikem přechodu nebezpečí škody na díle na objednatel. Délka záruční doby použitých materiálů a výrobních postupů, které byly při zpracování díla použité, se řídí podmínkami deklarovanými dodavatelem použitého výrobního materiálu nebo podmínkami použitého technologického postupu.

11. CENA DÍLA

11.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na základě předchozí cenové kalkulace zhotovitele. Za účelem předběžného odhadu cenové nabídky lze použít orientační ceny uvedené na web stránkách zhotovitele.

- 11.2. Není-li stranami dohodnuto jinak, sjednaná cena je cenou bez DPH a nákladů za dopravu. Náklady za dopravu budou vyčísleny zvlášť.
- 11.3. Není-li sjednáno jinak, obsahuje cena díla balné (vč. ceny palet a desek), veškeré poplatky a náklady na evidenci, odvoz, uložení, likvidaci či jiné nakládání s vytěženými či jinak vzniklými odpady či jinými nepotřebnými materiály. Zhotovitel dále nese veškeré náklady na ochranná a bezpečnostní opatření, potřebná pro provedení díla.
- 11.4. Dojde-li ke změnám v technické specifikaci díla nebo na základě objednatelem požadovaných víceprací, bude navýšení ceny zohledněno v nové cenové nabídce zhotovitele.
- 11.5. Zhotovitel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu jednostranně upravit sjednanou cenu pouze v těchto případech:
- změní-li se výše DPH; v takovémto případě bude uváděná aktuální výše DPH ke dni poskytnutí plnění,
 - změní-li se výše pojištění, bylo-li pojištění mezi stranami sjednáno,
 - změní-li se cena výrobního materiálu (papíru) o více než 3 % oproti dohodnuté ceně,
 - v případě prokazatelné změny ceny energií používaných zhotovitelem při provádění díla o výši inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem v tomto oboru za předchozí kalendářní rok.
- 11.6. Odůvodňují-li to okolnosti, může zhotovitel provést úpravu ceny díla ad a), b), c) kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu. U změn ceny díla uváděné ad d) je oprávněn zhotovitel provést její změnu před realizací první objednávky v daném kalendářním roce. V těchto případech může být cena jednostranně navýšena pouze o tuto změnu.
- 11.7. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, je cena za provedení prvních 3 objednávek u zhotovitele hrazena objednatelem nejpozději při převzetí díla.

12. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Zhotovitel vystaví daňový doklad bezprostředně po provedení díla nebo jakéhokoliv dílčího plnění. Daňový doklad bude předán objednateli zpravidla do 3 dnů, nejpozději však do 15 dnů od převzetí díla nebo jeho části.
- 12.2. Řádný daňový doklad (faktura) bude obsahovat tyto náležitosti:
- název, sídlo, identifikační a daňová identifikační čísla stran,
 - označení „faktura“ a její číslo,
 - datum vystavení faktury a datum splatnosti fakturované částky,
 - datum uskutečnění daňového plnění nebo přijetí úplaty,
 - popis dodaného plnění obsahující alespoň název zakázky nebo její číslo,
 - bankovní spojení zhotovitele,
 - cenu díla, výše částky odpovídající sazbě DPH a celkovou fakturovanou částku.
- 12.3. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dnů od jejího doručení, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě pochybností o jejím doručení se za den doručení považuje 3. den od jejího odeslání objednateli.
- 12.4. V případě dohody o elektronické fakturaci budou objednateli zasílány faktury a dobropisy na sdělenou e-mailovou adresu. Faktura se považuje za řádně doručenu okamžikem jejího odeslání zhotoviteli. Pro případ problémů s přijetím takto odeslané faktury (nedostupnost e-mailové schránky adresáta, nedoručitelnost z jiných důvodů) se považuje za den doručení faktury 3. den od jejího odeslání objednateli.
- 12.5. Není-li sjednáno jinak, je zhotovitel oprávněn vystavit zálohovou fakturu, a to až do výše celkové ceny díla.
- 12.6. Za den úhrady faktury se považuje den, kdy je příslušná částka připsána na účet zhotovitele.
- 12.7. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv předchozí splatné pohledávky zhotovitele o více než 10 dní je zhotovitel oprávněn pozastavit práce na díle. Veškeré termíny plnění se do doby úplné úhrady splatných pohledávek zhotovitele prodlužují.
- 12.8. Pro případ opakovaného prodlení objednatele s úhradou jakékoliv předchozí splatné pohledávky zhotovitele, je zhotovitel oprávněn od provádění sjednaného díla odstoupit.
- 12.9. Bylo-li zhotovitelem dodané sjednané množství v dohodnuté ceně, nemají další výhrady objednatele vliv na splatnost řádně vystavené faktury.

13. SMLUVNÍ SANKCE A POKUTY

- 13.1. Při prodlení zhotovitele s prováděním díla nebo jeho části je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny prováděného díla nebo jeho části za každý den trvání prodlení až do splnění tohoto závazku, nejvýše však do výše 10 % celkové ceny díla.
- 13.2. Při prodlení objednatele s úhradou jakéhokoliv splatného závazku je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z takového závazku za každý den trvání prodlení s jeho úhradou.
- 13.3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o změně svého obchodního názvu, změně IČO a DIČ, sídla, odpovědné osoby, bankovního čísla, rozhodnutí o vstupu do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení, a to nejpozději do 14 dní od vzniku takové změny. Pro případ prodlení s oznámením se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
- 13.4. Zhotovitel může zcela nebo zčásti prominout nebo upustit od vymáhání výše uvedených smluvních pokut.
- 13.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech utajovaných nebo důvěrných skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s realizací díla. Za takovéto skutečnosti se považují veškeré informace, které budou za takovéto stranami označené.
- 14.2. Objednatel souhlasí, aby zhotovitel pro účely své databáze realizovaných zakázek zpracoval a pro své účely archivoval veškeré objednatelům sdělené údaje, to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 14.3. Pokud bude činnost zhotovitele obsahovat i dílo chráněné zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, zavazuje se zhotovitel převést spolu s dílem i výsledek takovéto činnosti.
- 14.4. Při plnění zhotovitele na základě rámcové smlouvy se strany zavazují jednat o nové ceně v případě, že se změna výrobních nákladů a používaných energií zvýší nad ziskovost poskytovaného plnění. Pokud se strany nedohodnou na změně ceny ani ve lhůtě 30 dnů od zahájení jednání, je kterákoliv strana oprávněna odstoupit od takovéto rámcové smlouvy. Pro případ odstoupení zhotovitele od rámcové smlouvy objednatel nemá nárok na náhradu škody.
- 14.5. Kterákoliv strana je oprávněna vypovědět rámcovou smlouvu bez udání důvodu v 2 měsíční výpovědní lhůtě. Tato lhůta začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce, v němž byla tato výpověď doručena druhé straně.
- 14.6. Zhotovitel je oprávněn před uzavřením rámcové smlouvy nebo kdykoliv v průběhu jejího plnění podmínit pokračování v plnění uzavřením dodatečného zajišťovacího prostředku (např. vystavením směnky). Nevyhoví-li objednatel tomuto návrhu ani v dodatečné lhůtě, je oprávněn zhotovitel od rámcové smlouvy odstoupit.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ FYZICKÝCH OSOB

- 15.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatelů v míře, která je nutná k uzavření a plnění smlouvy o dílo, ke splnění zákonných povinností a za účelem naplnění oprávněných zájmů zhotovitele, tedy ochrany jeho vlastních práv a přímého marketingu. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem šetrným k právům objednatelů a nejsou zpracovávány po dobu delší než 10 let od splnění zakázky. Objednatel má právo zhotovitele kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů a přenositelnost osobních údajů.
- 15.2. Právem objednatele je rovněž vznést námitku proti zpracování osobních údajů u zhotovitele.
- 15.3. Veškeré žádosti a stížnosti může objednatel adresovat zhotoviteli na e-mailovou adresu info@princo.cz. Objednatel se ve věci ochrany osobních údajů může na zhotovitele obrátit též osobně v sídle zhotovitele nebo na telefonní číslo +420 296 114 911.
- 15.4. Podrobné informace o ochraně osobních údajů ve smyslu článku 13 obecného nařízení pro ochranu osobních údajů (tzv. GDPR) jsou uvedeny v souboru „Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů“ v sekci „KE STAŽENÍ“.
- 15.5. Objednatel má právo se s případnou stížností ve věci ochrany osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mailová adresa: posta@uoou.cz.

16. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 16.1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, komunikace mezi stranami probíhá písemně. Veškeré změny ve smluvních vztazích lze učinit výhradě písemnou formou. Totéž platí pro doručení výzvy, odstoupení, výpovědi rámcové smlouvy, vyúčtování smluvní pokuty nebo jiné sdělení, které může mít vliv na smluvní vztah obou stran při realizaci vzájemného plnění.
- 16.2. Písemní formou se rozumí oznámení nebo sdělení učiněné prostřednictvím poštovní korespondence, faxu nebo e-mailu.
- 16.3. V případě pochybností o doručení zmíněného oznámení nebo sdělení, se považuje zásilka za doručenu uplynutím 3. dne po dni jejího odeslání.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Tyto VOP se použijí přiměřeně i pro on-line objednávky prováděné prostřednictvím web stránky objednatele.
- 17.2. Zhotovitel je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s objednatelem tyto VOP změnit. Změna bude provedena vyvěšením nových VOP na web stránkách zhotovitele. Záměr změny VOP zhotovitel oznámí druhé straně alespoň 30 dní před jejím zveřejněním. Pokud povaha změny VOP výrazným způsobem zasáhne do práv objednatele, je objednatel oprávněn po této lhůtě odstoupit od uzavřené smlouvy. Objednateli tímto odstoupením nevzniká nárok na náhradu škody.
- 17.3. Neplatnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto VOP nezpůsobuje neplatnost VOP jako celku. Pro tento případ se strany zavazují nahradit takovéto ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které je k nahrazovanému podle smyslu původního ustanovení nejbližší.
- 17.4. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, použije se podpůrně na úpravu smluvních vztahů úprava obsažená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku v platném a účinném znění. K rozhodování sporů ze smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, jakož i ze vztahů se smlouvou související jsou příslušné soudy České republiky. Smluvní vztahy uzavřené se zhotovitelem před účinností těchto VOP zůstávají účinností těchto VOP nedotčené.
- 17.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018. Text VOP poskytne zhotovitel kdykoliv na požádání také v tištěné podobě.

V Praze dne 25. 5. 2018

.....
Tomáš Baloun, jednatel