

# Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele

společnosti PRINCO International, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Panuškova 1299, PSČ 140 00, IČ: 452 70 481,  
zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8953

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky, za nichž společnost PRINCO International, spol. s r.o. (dále jen „zhotovitel“) provádí dílo spočívající v polygrafických a souvisejících pracích (dále jen „dílo“) pro objednatele, který je spotřebitelem.
- 1.2. Vymezení některých pojmů:
  - a) „objednatel“ se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která vstoupí podle těchto podmínek se zhotovitelem do smluvního vztahu, jenž se týká realizace polygrafické nebo jiné dohodnuté činnosti a jedná přitom mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
  - b) „webovými stránkami“ se rozumí stránky [www.princo.cz](http://www.princo.cz),
  - c) „e-mailovou adresou zhotovitele“ se rozumí adresa [info@princo.cz](mailto:info@princo.cz)
  - d) „smlouvou o dílo“ smlouva uzavřená mezi objednatel a zhotovitelem, jejímž předmětem je provedení a dodání díla zhotovitelem objednateli za sjednanou cenu

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva o dílo je uzavřena na základě objednávky objednatele zasláné zhotoviteli na e-mailovou adresu zhotovitele, a to následujícím způsobem:
  - objednatel zašle na e-mailovou adresu zhotovitele objednávku díla, která bude obsahovat alespoň vymezení požadovaného díla, termínu jeho dodání, způsobu dodání a způsobu platby;
  - zhotovitel zašle objednateli na jeho e-mailovou adresu potvrzení objednávky, které bude obsahovat vymezení díla, tedy alespoň vymezení tiskovin, které se zhotovitel zaváže objednateli dodat, případně vymezení jiných polygrafických prací, které se zhotovitel zaváže pro objednatele vykonat, cenu za provedení díla, cenu balného a cenu zvolené dopravy a úhrady zboží, a dále termín dodání díla či předání díla dopravci, dle způsobu dodání zvoleného objednatel;
  - spolu s potvrzením objednávky zašle zhotovitel objednateli tyto obchodní podmínky;
  - objednatel zašle na e-mailovou adresu zhotovitele souhlas s potvrzením objednávky.
- 2.2. Smlouva o dílo je uzavřena doručením souhlasu objednatele s potvrzením objednávky na e-mailovou adresu zhotovitele.
- 2.3. Veškeré dodatečné změny v uzavřené smlouvě nebo potvrzené objednávce lze provést pouze po písemném odsouhlasení oběma stranami. Totéž platí i pro změny vyžádané objednatel, jež budou mít dopad na změnu ceny díla.
- 2.4. Smlouva o dílo může být mezi zhotovitelem a objednatel uzavřena rovněž v písemné formě s podpisy stran na jedné listině, v takovém případě budou tyto VOP její přílohou a objednatel s nimi vysloví souhlas podpisem takové smlouvy. VOP se na takto uzavřenou smlouvu použijí v rozsahu, v jakém neodporují písemně sjednané smlouvě s podpisy stran na jedné listině.
- 2.5. Pokud bude činnost zhotovitele obsahovat i dílo chráněné zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, zavazuje se zhotovitel převést spolu s dílem i výsledek takovéto činnosti.

## 3. TISKOVÉ PODKLADY

- 3.1. Objednatel se zavazuje dodat tiskové podklady určené k tisku ve formátu a alespoň v kvalitě uvedené zhotovitelem na jeho webových stránkách, v rubrice „Jak připravit podklady“. Formát a kvalita dodávaných podkladů jsou pro objednatele závazné.

- 3.2. Objednatel bere na vědomí, že snížená kvalita tiskových podkladů se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality výsledného díla dodávaného zhotovitelem. Takovýto nedostatek se nepovažuje za vadu dodaného díla. Zhotovitel je povinen objednatele upozornit na nevhodnost dodaných tiskových podkladů, pokud nebudou splňovat minimální požadavky kvality uváděné na webových stránkách zhotovitele v rubrice „Jak připravit podklady“, a to zasláním upozornění na e-mailovou adresu objednatele případně na adresu jeho pobytu.
- 3.3. Za nekvalitní podklady se považují podklady neúplné, poškozené, pomačkané, nečitelné nebo nezpracovatelné z jiných důvodů.
- 3.4. Nekvalitní podklady budou objednateli vráceny k přepracování. Termín dodání díla se posouvá o dobu, po kterou objednatel nedodal zhotoviteli tiskové podklady dle rubriky zhotovitele „Jak připravit podklady“ a těchto VOP.
- 3.5. Zhotovitel dílo bez dalšího provede, pokud objednatel i přes upozornění na vadnost dodaných tiskových podkladů trvá na jeho provedení a tuto skutečnost zhotoviteli písemně na adresu sídla nebo na e-mailovou adresu zhotovitele sdělí. V takovém případě však zhotovitel neodpovídá za vady díla tím vzniklé.
- 3.6. Za jazykové a stylistické chyby ponechané v objednatelém dodaných podkladech zhotovitel neodpovídá.
- 3.7. Vlastníkem předávaných výrobních podkladů zůstává objednatel. Pokud mají dodané podklady materiální podobu (grafické předlohy, vzory výrobků, apod.), budou objednateli po provedení díla vráceny. Tyto podklady je zhotovitel oprávněn zadržet pouze v případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny díla, a to až do její úplné úhrady.
- 3.8. Dodání výrobních podkladů bude ze strany objednatele probíhat následujícím způsobem: Pokud to povaha objednatelém dodávaných podkladů umožňuje, budou výrobní poklady dodány v elektronické podobě
  - a) na e-mailovou adresu kontaktní osoby zhotovitele, případně
  - b) poštou nebo osobně uložené na datovém nosiči na adresu zhotovitele.
- 3.9. Elektronické podklady obsahující soubory s velikostí nad 1 MB/ 1 soubor, mohou být jako celek objednatelém zaslány způsobem uvedeným v bodu 3.8. písm. b) nebo uložení na FTP server zhotovitele s adresou: ftp.princo.cz. Heslo a přístupové údaje jsou zveřejněné na webových stránkách zhotovitele. O zaslání podkladů tímto způsobem objednatel neprodleně vyrozumí zhotovitele na e-mailovou adresu zhotovitele.
- 3.10. Zhotovitel nenese odpovědnost za porušení osobnostních nebo duševních práv třetích osob (tj. zejména za neoprávněné užití fotografií, děl chráněných autorským zákonem, ochranných známek, užitečných vzorů, apod.), pokud toto porušení bude vyplývat z dodaných výrobních podkladů objednatele. Zhotovitel se však nemůže zprostit této odpovědnosti v případě, že předmětem plnění je tvůrčí autorská činnost prováděná právě zhotovitelem.

#### **4. OPRÁVNĚNÍ ODMÍTNOUT ZHOTOVENÍ DÍLA**

- 4.1. Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout uskutečnit dílo nebo pozastavit na něm práce v jakémkoliv z následujících případů:
  - a) objednatel nesložil ani v dodatečně přiměřené lhůtě zálohu na úhradu ceny díla, byla-li její úhrada stranami výslovně dohodnuta,
  - b) objednatel nedodal ani v dodatečně lhůtě výrobní podklady umožňující bezvadné zpracování a výsledek plnění i přesto, že na vadnost podkladů byl zhotovitelem písemně upozorněn,
  - c) obsah výrobních podkladů může odůvodňovat podezření ze spáchání trestného činu šíření a podpory hnutí směřující k potlačení lidských práv nebo propagaci hnutí podporující rasovou, náboženskou nebo obdobnou zášť; totéž se vztahuje i na výrobní podklady, nasvědčující spáchání jiného trestního činu nebo přestupku.Nedojde-li ze strany objednatele ke sjednání nápravy nebo uvedení podkladů do vyhovujícího stavu, je zhotovitel oprávněn bez dalšího odstoupit od zhotovování díla.

#### **5. ÚHRADA CENY A DODÁNÍ DÍLA**

- 5.1. Cena díla bude objednateli sdělena v potvrzení objednávky, zároveň bude objednateli sdělena cena jím vybraného způsobu dopravy a úhrady ceny. Souhlasem s potvrzením objednávky vyslovuje objednatel s cenou souhlas a zavazuje se ji uhradit.
- 5.2. Objednatel může jako způsob dodání zvolit osobní odběr. V takovém případě pro něj dílo bude připraveno k vyzvednutí na adrese sídla zhotovitele. Osobní odběr lze uskutečnit v pracovní dny od 10:00 do 17:00 hodin. O tom, že dílo je připraveno k převzetí, bude objednatel informován na jeho e-mailovou adresu. V případě, že objednatel zvolí jako způsob dodání osobní odběr, může cenu díla uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti při převzetí díla v sídle zhotovitele. V takovém případě objednatel zároveň obdrží od zhotovitele příjmový doklad o uhrazení ceny a v případech vyžadovaných zákonem daňový doklad.
- bezhotovostním převodem nejpozději do 3 pracovních dnů od odeslání souhlasu s potvrzením objednávky. V takovém případě objednatel obdrží daňový doklad (fakturu) při převzetí díla.
- platební kartou při převzetí díla v sídle zhotovitele. V takovém případě objednatel obdrží daňový doklad (fakturu) nejpozději do 15 dní od převzetí díla na svoji e-mailovou adresu.

Osobní odběr díla není zpoplatněn.

5.3. Objednatel může jako způsob dodání zvolit dodání kurýrní službou zhotovitele. V takovém případě mu bude dílo dodáno kurýrní službou zhotovitele a daňový doklad (faktura) bude součástí zásilky, kterou objednatel obdrží. Cena dodání díla kurýrní službou bude uvedena v potvrzení objednávky. V případě, že objednatel zvolí dodání kurýrní službou zhotovitele, může cenu díla a jeho dodání uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti při převzetí díla od kurýra.
- bezhotovostním převodem nejpozději do 3 pracovních dnů od odeslání souhlasu s potvrzením objednávky.

5.4. Je-li zhotovitel povinen dodat dílo na místo určené objednatelem, je objednatel povinen převzít dílo při dodání. Nepřevzme-li objednatel dílo při dodání, je zhotovitel oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 0,5 % (slovy: žádná celá pět desetin procenta) z ceny díla za každý i započatý den uskladnění díla.

5.5. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno dílo doručovat opakovaně, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním díla, popř. náklady spojené s jiným než smluveným způsobem doručení.

5.6. Dílo bude objednateli předáno vždy po úplném zaplacení ceny nebo zároveň s ním.

## 6. ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady, které mělo dodané dílo v době převzetí objednatelem.

6.2. Objednatel je povinen dodané dílo při převzetí pečlivě prohlédnout a zkontrolovat. Zjistí-li objednatel, že má dodané dílo vady, je povinen to bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli, a to buď osobně v adrese sídla zhotovitele případně písemným přípisem adresovaným zhotoviteli.

6.3. Oznámení o vadě díla (dále jen „reklamací“) musí obsahovat popis vytýkaných vad a současně s ním musí být předáno resp. zasláno reklamované dílo, a to ve stavu, v jakém jej objednatel obdržel.

6.4. Zhotovitel zašle objednateli na jeho e-mail potvrzení o obdržení reklamací bez zbytečného odkladu poté, co obdrží písemnou reklamací. Je-li reklamací uplatněna objednatelem osobně, potvrdí její přijetí zhotovitel písemně a potvrzení předá na místě objednateli.

6.5. Neoznámí-li objednatel vadu bez zbytečného odkladu, nelze práva z vad přiznat.

6.6. Vadou dodaného díla není jeho běžné opotřebení nebo jeho mechanické poškození. Reklamací nelze uplatňovat v záležitostech vkusu a subjektivního vnímání. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené nevhodným zvolením parametrů objednatelem.

6.7. Reklamací je zhotovitel povinen vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů od přijetí reklamací.

6.8. Ve lhůtě dle předchozího bodu těchto VOP zašle zhotovitel na e-mail objednatele zprávu, zda reklamací uznává. Pokud zhotovitel reklamací uzná, je povinen nejpozději do třiceti (30) dnů dle žádosti objednatele a druhu vady objednateli dodat nové či opravené dílo, poskytnout slevu či v případě odstoupení objednatele od smlouvy mu vrátit uhrazenou cenu.

6.9. Práva z odpovědnosti za vady se řídí Občanským zákoníkem.

## 7. ZÁRUKA

7.1. Zárukou za jakost se zhotovitel zavazuje, že dílo bude způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel a že si zachová své obvyklé vlastnosti nejméně po dobu stanovenou v tomto bodě. Nestanoví-li Občanský zákoník jinak, záruční doba trvá jeden (1) rok od dodání díla objednateli.

- 7.2. Pozbyde-li dodané dílo svou způsobilost k užívání pro svůj obvyklý účel nebo své obvyklé vlastnosti v době trvání záruky za jakost, je objednatel oprávněn zboží reklamovat, nejdéle však do uplynutí trvání záruky za jakost dle předchozího bodu těchto VOP.
- 7.3. Objednatel není oprávněn dílo reklamovat, pozbylo-li svou způsobilost k užívání pro svůj obvyklý účel nebo své obvyklé vlastnosti zaviněním objednatele, zejména užíváním v rozporu s obvyklým účelem díla.
- 7.4. Práva ze záruky za jakost uplatní objednatel reklamací produktu osobně v sídle zhotovitele nebo písemným oznámením adresovaným zhotoviteli. Reklamace musí obsahovat popis vytýkaných vad a současně s ním musí být předáno resp. zasláno reklamované dílo.
- 7.5. Zhotovitel zašle objednateli na jeho e-mailovou adresu potvrzení o obdržení reklamace bez zbytečného odkladu poté, co obdrží písemnou reklamaci. Je-li reklamace uplatněna objednatelem osobně, potvrdí její přijetí zhotovitel písemně a potvrzení předá na místě objednateli.
- 7.6. Reklamaci je zhotovitel povinen vyřídit nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. Ustanovení 7. 8. těchto VOP se použije obdobně.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatelů v míře, která je nutná k uzavření a plnění smlouvy o dílo, ke splnění zákonných povinností a za účelem naplnění oprávněných zájmů zhotovitele, tedy ochrany jeho vlastních práv a přímého marketingu. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem šetrným k právům objednatelů a nejsou zpracovávány po dobu delší než 10 let od splnění zakázky. Objednatel má právo zhotovitele kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů a přenositelnost osobních údajů.
- 8.2. Právem objednatele je rovněž vznést námitku proti zpracování osobních údajů u zhotovitele.
- 8.3. Veškeré žádosti a stížnosti může objednatel adresovat zhotoviteli na e-mailovou adresu [info@princo.cz](mailto:info@princo.cz). Objednatel se ve věci ochrany osobních údajů může na zhotovitele obrátit též osobně v sídle zhotovitele nebo na telefonní číslo +420 296 114 911.
- 8.4. Podrobné informace o ochraně osobních údajů ve smyslu článku 13 obecného nařízení pro ochranu osobních údajů (tzv. GDPR) jsou uvedeny v souboru „Informace pro zákazníky o zpracování osobních údajů“ v sekci „KE STAŽENÍ“.
- 8.5. Objednatel má právo se s případnou stížností ve věci ochrany osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mailová adresa: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz).

## **9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 9.1. Objednatel a zhotovitel se zavazují řešit spory vzniklé mezi nimi ze smlouvy o dílo v první řadě dohodou. Teprve pokud se zhotoviteli a objednateli nepodaří spor vyřešit dohodou, mohou se obrátit na soud.
- 9.2. Objednatel má rovněž právo obrátit se za účelem mimosoudního řešení sporu mezi ním a zhotovitelem ze smlouvy o dílo na orgán mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, telefon: +420 296 366 360, fax: +420 296 366 236, web: <http://www.coi.cz>, IS DS: x7cab34.

## **10. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 10.1. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základních sazeb.
- 10.2. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, není zhotovitelem v souvislosti s poskytovanými službami vyžadována platba předem. Objednatel je oprávněn si způsob platby zvolit.
- 10.3. Předmětem smlouvy o dílo je vždy jednorázové plnění za předem stanovenou cenu.
- 10.4. Vzhledem k tomu, že předmětem smlouvy o dílo je dodání produktů, které jsou upravené dle přání objednatele, není objednatel dle § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dní.
- 10.5. Nemožnost odstoupení od smlouvy o dílo bez uvedení důvodu je dána osobní povahou zhotovovaných děl dle objednávky objednatele tzv. na zakázku, kdy vzhledem k osobní povaze děl jsou tyto dále neprodejné a nevyužitelné osobou od objednatele odlišnou.
- 10.6. Nemožnost odstoupení od smlouvy o dílo bez uvedení důvodu bere objednatel na vědomí, přičemž prohlašuje, že odesláním souhlasu s potvrzením objednávky činí po důkladném uvážení.

- 10.7. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, poruší-li zhotovitel smlouvu o dílo podstatným způsobem.
- 10.8. Objednatel se může se svou stížností obrátit na zhotovitele, a to buď v listinné podobě poštou, nebo na e-mailovou adresu zhotovitele.
- 10.9. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

## **11. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ**

- 11.1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, komunikace mezi stranami probíhá písemně. Veškeré změny ve smluvních vztazích lze učinit výhradě písemnou formou. Totéž platí pro doručení výzvy, odstoupení, výpovědi rámcové smlouvy, vyúčtování smluvní pokuty nebo jiné sdělení, které může mít vliv na smluvní vztah obou stran při realizaci vzájemného plnění.
- 11.2. Písemní formou se rozumí oznámení nebo sdělení učiněné prostřednictvím poštovní korespondence, faxu nebo e-mailu.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Zhotovitel je oprávněn VOP jednostranně měnit. Smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí vždy VOP účinnými a zveřejněnými na webových stránkách ke dni uzavření Smlouvy.
- 12.2. Neplatnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto VOP nezpůsobuje neplatnost VOP jako celku.
- 12.3. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, použije se podřídně na úpravu smluvních vztahů úprava obsažená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku v platném a účinném znění. K rozhodování sporů ze smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, jakož i ze vztahů se smlouvou související jsou příslušné soudy České republiky. Smluvní vztahy uzavřené se zhotovitelem před účinností těchto VOP zůstávají účinností těchto VOP nedotčené.
- 12.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018. Text VOP poskytne zhotovitel kdykoliv na požádání také v tištěné podobě.

V Praze dne 25. 5. 2018

.....  
Tomáš Baloun, jednatel