

Reklamační řád

společnosti PRINCO International, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Panuškova 1299, PSČ 140 00, IČ: 452 70 481,
zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8953
zpracovaný ve smyslu ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. OBLASTI ČINNOSTI SPOLEČNOSTI A ZÁRUKA

Společnost PRINCO International, spol. s r.o. (dále jen „Společnost“) vykonává obchodní činnost v oborech koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej, leasingové činnosti, polygrafické výroby, reklamní činnosti a marketingu, balicí činnosti, technické činnosti v dopravě, zpracování dat, služby databank, správy sítí, grafických prací a kresličských prací a vydavatelské a nakladatelské činnosti.

Ve výše uvedených oblastech poskytuje Společnost na své zboží zákonem garantovanou záruku. Případné vady zboží musí objednatel uplatnit v souladu se zákonem a s tímto reklamačním řádem.

2. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

Společnost je povinna dodat objednané zboží v množství, jakosti a provedení, jak bylo dohodnuto ve smlouvě. Zboží musí být zabaleno nebo opatřeno pro přepravu způsobem stanoveným ve **smlouvě**. Pokud takové ujednání ve smlouvě není obsaženo, je Společnost povinna zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku, a který je potřebný k uchování a ochraně zboží.

3. VLASTNOSTI ZBOŽÍ

Zboží musí mít vlastnosti, uvedené ve smlouvě. Pokud se bude jednat o věc použitou, musí být tato skutečnost rovněž ve smlouvě výslovně uvedena. Jestliže smlouva neobsahuje specifikaci jakosti a provedení zboží, vychází se z toho, že zboží vyhovuje pravidlu střední jakosti. Mělo-li být zboží dodáno podle vzorku nebo předlohy, je Společnost povinna dodat zboží s vlastnostmi vzorku nebo předlohy, jež předložil objednatel. Smluvní strany si ale také mohou dohodnout, že jakost a provedení zboží bude určena jak vzorkem, tak příslušným popisem ve smlouvě. V takovém případě musí mít zboží vlastnosti obou těchto určení. Nastane-li však následně rozpor mezi určením jakosti a provedení podle smlouvy a podle vzorku, je rozhodující určení obsažené ve smlouvě.

4. DEFINICE VAD ZBOŽÍ

a) vady faktické:

Pokud Společnost poruší svoji povinnost dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva, a náležitě je zabalit nebo opatřit pro přepravu, má zboží faktické vady. Za faktické vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouva a vady v dokladech nutných k užívání zboží.

b) vady právní:

Vadami právními se rozumí práva třetích osob ke zboží.

5. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI ZA VADY ZBOŽÍ

Pokud předmětem dodávky bylo zboží, při jehož výrobě byly použity věci předané objednatelem, Společnost neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím takovýchto věcí. To však platí pouze za předpokladu, že Společnost ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohla nevhodnost věcí předaných mu objednatelem odhalit, popř. tuto nevhodnost odhalila a objednatele na ni upozornila, ten však trval na jejich použití.

Společnost rovněž neodpovídá za vady zboží, o kterých objednatel v době uzavření smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností zboží, které zboží mělo mít podle smlouvy. Je tedy vyloučena odpovědnost Společnosti za ty vady zboží, o nichž objednatel věděl z důvodu, že o nich byl Společností informován před podpisem smlouvy, nebo o nichž vědět musel (např. z důvodu, že zboží již dříve užíval jako nájemce). V případě, že předmětem smlouvy je zboží již použité, popř. zboží z tzv. starých zásob, je Společnost povinna o tom objednatele uvědomit s tím, že tato skutečnost může mít za následek snížení jakosti.

V případě, že ve smlouvě není poskytnuta žádná záruka za jakost zboží, Společnost odpovídá pouze za takové vady zboží, které mělo zboží v okamžiku, kdy přešlo nebezpečí škody na zboží na objednatele, což znamená, pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, okamžikem předání zboží objednateli. To platí i tehdy, stane-li se vada zjevnou až po této době. Pokud tedy ve smlouvě nebylo stanoveno jinak, musí objednatel v případě reklamace vad zboží prokázat, že se jednalo o vadu, kterou mělo zboží již při přechodu nebezpečí škody na věci na objednatele. Pokud ve smlouvě byla Společností na dodávané zboží poskytnuta záruka, musí objednatel prokázat, že se vada vyskytla v průběhu dojednané záruční lhůty. Společnost dále vždy odpovídá za jakoukoliv vadu zboží, která vznikne po době přechodu nebezpečí škody na zboží, jestliže je vada důsledkem porušení jejích povinností, především v případě nedostatečného zabalení zboží.

6. ZÁRUKA SPOLEČNOSTI ZA JAKOST ZBOŽÍ

Délka záruční doby, po níž Společnost nese odpovědnost za to, že dodané zboží bude způsobilé pro použití ke smluvenému či k obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti, je stanovena ve smlouvě. Pokud je délka záruční doby nebo použitelnost dodaného zboží vyznačena na obalu, trvá odpovědnost Společnosti po vyznačenou dobu. Pokud smlouva žádné ustanovení o délce záruční doby za jakost zboží neobsahuje ani tato doba není vyznačena na obalu, trvá odpovědnost Společnost po dobu 90 dní.

7. BĚH ZÁRUČNÍ DOBY

Nevyplývá-li z obsahu smlouvy něco jiného, začíná záruční doba běžet ode dne dodání zboží. Je-li Společnost povinna odeslat zboží objednateli, běží záruční doba ode dne dojití zboží do místa určení. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá Společnost. Odpovědnost Společnosti za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, ale nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobila je Společnost nebo osoby, s jejichž pomocí Společnost plnila svůj závazek ze smlouvy (např. subdodavatelé).

8. POVINNOSTI OBJEDNATELE

Jakmile přejde na objednatele nebezpečí škody na věci, tj. zpravidla jakmile zboží převezme, je jeho povinností dodané zboží prohlédnout, bez ohledu na to, zda a na jakou dobu je na zboží Společností poskytnuta záruka. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží objednateli, může být prohlídka odložena až do doby, kdy zboží je dopraveno do místa určení. Pokud objednatel tuto svoji povinnost nesplní, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Zprávu o případných vadách zjištěných při prohlídce je objednatel povinen podat Společnosti bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistil, popř. poté kdy je měl při vynaložení odborné péče zjistit, a u vad skrytých nejpozději poté, kdy je mohl při vynaložení odborné péče zjistit, nejpozději však do dvou let od doby dodání zboží, popřípadě od dojití zboží do místa určení stanoveného ve smlouvě. U vad, na něž se vztahuje záruka za jakost, platí místo této lhůty záruční doba.

9. SKRYTÉ VADY ZBOŽÍ

U vad skrytých jakožto u vad nezjistitelných ani při vynaložení odborné péče počíná předemětná lhůta běžet okamžikem, kdy byly zjištěny, popř. kdy při vynaložení odborné péči být zjištěny mohly. Trvání této lhůty ke zjištění skrytých vad je však omezeno záruční dobou na zboží; není-li na zboží záruka poskytnuta, činí lhůta nejdéle dva roky od dodání zboží objednateli.

10. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Ke komunikaci se Společností za účelem vytknutí vad zboží a k uplatnění záruky je třeba se obrátit na výše uvedené sídlo Společnosti, jméno odpovědné osoby: Tomáš Baloun, tel./fax: 296 114 911, e-mail: sekretariat@princo.cz.

V Praze dne 1. 6. 2011

.....
Tomáš Baloun, jednatel